

Information der Stadt Kehl gemäß Artikel 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Technischen Dienste Kehl / Ticketkauf für das Freibad Auenheim

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Technische Dienste Kehl
Rathausplatz 2
77694 Kehl
Tel.: 07851-884676
E-Mail: tdk@stadt-kehl.de

Datenschutzbeauftragte

Rathausplatz 1
77694 Kehl
Tel.: 07851/ 88-1104
E-Mail: datenschutz@stadt-kehl.de

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Technischen Dienste Kehl verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen des Betriebs des Freibads Auenheim für verschiedene Zwecke. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im notwendigen Umfang und unter Beachtung der DSGVO sowie des LDSG Baden-Württemberg.

1. Ticketkauf (Tageskarten / Einzeleintritt)

Zwecke der Verarbeitung:

- Prüfung der Eintrittsberechtigung
- Sicherstellung der Ordnung und Sicherheit im Freibad
- Durchsetzung eines möglichen Hausverbots
- Stichprobenartige Kontrolle zur Vermeidung von Missbrauch (z. B. Weitergabe von Tickets)
- Wahrnehmung der Verkehrssicherungs- und Aufsichtspflicht

Die Verarbeitung umfasst insbesondere folgende Datenkategorien:

- Name, Vorname
- Adresse
- Geburtsdatum
- Ticketart, Kaufdatum, Zahlungsinformationen
- ggf. Daten zu sicherheitsrelevanten Vorfällen

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung des Ticketkaufs sowie Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i. V. m. § 4 LDSG zur Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben, insbesondere zur Zutrittskontrolle, Sicherheit, Missbrauchsvermeidung und Durchsetzung eines möglichen Hausverbots.

2. Saisonkarten / Dauerkarten

Zwecke der Verarbeitung:

- Erstellung und Verwaltung personalisierter Saisonkarten
- Zutrittskontrolle
- Schnellere Abfertigung am Drehkreuz (optional durch Templates*)
- Wiederverwendung der Stammdaten für Folgejahre (nur bei Einwilligung)

Die Verarbeitung umfasst insbesondere folgende Datenkategorien:

- Name, Vorname
- Adresse
- Geburtsdatum
- Foto zur Identifikation
- Kartenummer / Kundennummer

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung zur Erstellung, Verwaltung und Nutzung der personalisierten Saisonkarte erforderlich ist.

3. Freiwillige Abgabe „biometrischer Daten“ (Templates*)

Zur schnelleren Identifikation am Drehkreuz können Besucher freiwillig „biometrische Handdaten“ hinterlegen. Die Abgabe dieser Daten erfolgt freiwillig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass Ihnen daraus Nachteile entstehen; die Saisonkarte kann weiterhin ohne diese Daten genutzt werden.

Zweck der Verarbeitung:

- Automatisierte Zutrittskontrolle

Die Verarbeitung umfasst insbesondere folgende Datenkategorien:

- Templates*
- Zuordnung zur Saisonkarte

* Templates werden mittels mathematischer Methoden aus dem biometrischen Merkmal abgeleitet, aus ihnen kann das biometrische Merkmal jedoch nicht mehr rekonstruiert werden (im eigentlichen Sinn handelt es sich nicht um biometrische Daten).

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO für die Verarbeitung „biometrischer Daten“ zum Zweck der automatisierten Zutrittskontrolle.

4. Webshop / Online-Registrierung

Zwecke der Verarbeitung:

- Registrierung im Online-Portal zum Ticketkauf

Die Verarbeitung umfasst insbesondere folgende Datenkategorien:

- E-Mail-Adresse
- Zahlungsdaten
- Benutzerkonto-Informationen

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung des Online-Ticketkaufs sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern Sie freiwillig ein Benutzerkonto anlegen oder zusätzliche Funktionen des Webshops nutzen.

Empfänger der personenbezogenen Daten

Empfänger der personenbezogenen Daten sind:

- Technische Dienste Kehl
- Eingesetztes Personal im Freibad
- IT-Dienstleister / Kassensystemhersteller Axess AG

Eine Weitergabe an weitere externe Dritte erfolgt nur wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten

Die erhobenen Daten werden nur im erforderlichen Umfang und ausschließlich für den jeweiligen oben genannten Zweck erhoben und für die Dauer der Verarbeitung sowie, solange dies im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist, aufbewahrt.

1. Ticketkauf (Tageskarten / Einzeleintritt)

- Speicherung für die Dauer der Ticketgültigkeit
- Sollte ein Hausverbot gegen Sie ausgesprochen werden, so werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert, bis das Hausverbot erlischt.

2. Saisonkarten / Dauerkarten

- Stammdaten: bis zum Ende der Badesaison
- Bei Einwilligung zur Wiederverwendung: Speicherung für Folgesaisons

3. Wertkarten

- Stammdaten: bis zur Rückgabe der Wertkarte.
- Nach Meldung eines Verlusts und Sperrung der Karte.

4. Freiwillige Abgabe „biometrischer Daten“ / Templates

- Stammdaten: bis zum Ende der Badesaison

- Bei Einwilligung zur Wiederverwendung: Speicherung für Folgesaisons

5. Webshop / Online-Registrierung

- Speicherung der im Benutzerkonto bzw. beim Ticketkauf hinterlegten personenbezogenen Daten für die Dauer des Bestehens des Kontos

Die Daten werden gelöscht:

1. Ticketkauf (Tageskarten / Einzeleintritt)

- baldmöglichst nach Erlöschen der Ticketgültigkeit,
- oder wenn ein ausgesprochenes Hausverbot erlischt,
- oder sobald gesetzliche Aufbewahrungsfristen enden.

2. Saisonkarten / Dauerkarten und Wertkarten

- sobald die jeweilige Badesaison endet,
- oder wenn eine erteilte Einwilligung zur Speicherung für Folgejahre widerrufen wird,
- oder sobald gesetzliche Aufbewahrungsfristen enden.

3. Freiwillige „biometrische Daten“ (Handgeometrie / Templates)

- sobald die jeweilige Badesaison endet,
- oder wenn eine erteilte Einwilligung zur Speicherung für Folgejahre widerrufen wird,
- oder sobald gesetzliche Aufbewahrungsfristen enden.
- In jedem Fall sofort nach Widerruf der Einwilligung.

4. Webshop / Online-Benutzerkonto

- sobald das Benutzerkonto durch die nutzende Person gelöscht wird,
- oder nach Ablauf der vorgesehenen Speicherfrist für inaktive Konten (12 Monate),
- oder sobald gesetzliche Aufbewahrungsfristen enden.

Betroffenenrechte

Betroffenen stehen folgende Rechte hinsichtlich der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu:

Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO)

Betroffene haben das Recht zu erfahren, ob und welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, welchen Zwecken die Datenverarbeitung dient, auf welcher Rechtsgrundlage die Verarbeitung erfolgt, die Herkunft der Daten, eventuelle Empfänger der Daten, die Dauer der Speicherung und ihre Rechte. Außerdem können Kopien der personenbezogenen Daten verlangt werden.

Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)

Betroffene haben das Recht zu verlangen, dass ihre personenbezogenen Daten berichtigt werden, wenn sie diese für unrichtig halten. Sie haben auch das Recht zu verlangen, ihre personenbezogenen Daten vervollständigen zu lassen, wenn sie diese für unvollständig halten.

Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO)

Betroffene haben das Recht zu verlangen, dass ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Pflichten bzw. Rechte zur Speicherung einzuhalten sind.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)

Betroffene haben unter gewissen Voraussetzungen das Recht zu verlangen, dass ihre personenbezogenen Daten nur eingeschränkt verarbeitet werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)

Betroffene haben das Recht zu verlangen, dass von ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen oder an eine andere Organisation übermittelt werden. Alternativ haben Betroffene das Recht, dass ihnen diese Daten in einem maschinenlesbaren Format bereitgestellt werden. Dies gilt jedoch nur, wenn die personenbezogenen Daten aufgrund einer Einwilligung, eines Vertrages oder im Rahmen von Vertragsverhandlungen verarbeitet wurden und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgte.

Recht, der Verarbeitung zu widersprechen (Artikel 21 DSGVO)

Wenn personenbezogene Daten verarbeitet wurden, weil die Verarbeitung Teil öffentlicher Aufgabenerfüllung ist oder wenn die Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeitet wurden, haben Betroffene das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen. Werden die Daten aufgrund einer Einwilligung verarbeitet, kann die Einwilligung für die Zukunft widerrufen werden.

Beschwerderecht

Sofern Betroffene der Meinung sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt, haben sie die Möglichkeit, sich an die Datenschutzbeauftragte der Stadt Kehl (Kontakt Daten siehe oben) oder direkt an die Aufsichtsbehörde, dem Landesbeauftragten für den Datenschutz, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Postfach 102932, 70025 Stuttgart, poststelle@lifdi.bwl.de zu wenden.

Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Name:

Adresse:

Geburtsdatum:

Ich wurde gemäß Art. 13 DSGVO über die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten informiert.

1. Verarbeitung zur Erstellung und Nutzung der Saisonkarte

Ich willige ein, dass meine personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Foto, Kartenummer) zur Erstellung, Verwaltung und Nutzung meiner personalisierten Saisonkarte verarbeitet werden.

Ja, ich willige ein.

Nein, ich willige nicht ein.

(Hinweis: Ohne diese Einwilligung kann keine personalisierte Saisonkarte ausgestellt werden.)

2. Wiederverwendung meiner Stammdaten für Folgesaisons

Ich willige ein, dass meine personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Foto, Kartenummer) über das Ende der aktuellen Badesaison hinaus gespeichert und für die Ausstellung einer Saisonkarte in den folgenden Badesaisons wiederverwendet werden.

Ja, ich willige ein.

Nein, ich willige nicht ein.

(Hinweis: Ohne Einwilligung müssen die Daten für jede neue Saison erneut erfasst werden.)

3. Einwilligung zur Verarbeitung „biometrischer Daten“ / Templates*

Ich willige ausdrücklich ein, dass meine „biometrischen Daten“ (Templates*) zur automatisierten Zutrittskontrolle im Freibad Auenheim verarbeitet und meiner Saisonkarte zugeordnet werden.

Ja, ich willige ein.

Nein, ich willige nicht ein.

(Hinweis: Die Nutzung der Saisonkarte ist auch ohne biometrische Daten möglich.)

4. Wiederverwendung meiner „biometrischer Daten“ / Templates* für Folgesaisons

Ich willige ein, dass meine „biometrischen Daten“ (Templates*) über das Ende der aktuellen Badesaison hinaus gespeichert und in Folgesaisons wiederverwendet werden.

Ja, ich willige ein.

Nein, ich willige nicht ein.

(Hinweis: Bei Widerruf werden die biometrischen Daten sofort gelöscht.)

* Templates werden mittels mathematischer Methoden aus dem biometrischen Merkmal abgeleitet, aus ihnen kann das biometrische Merkmal jedoch nicht mehr rekonstruiert werden (im eigentlichen Sinn handelt es sich nicht um biometrische Daten).

Kehl, _____

Datum

Unterschrift